

REGULAMIN

WWW.PANEL.ORTHYO.COM

Wstęp.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług przez AISENS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Franciszka Lubeckiego 23 A (60-348), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS:0000667124, REGON:366731059, NIP:7792460027 za pośrednictwem www.panel.orthyo.com (zwanego dalej: „Panelem internetowym”).

§1. Definicje.

- **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Konto Użytkownika** - oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel zamieszczony na Stronie Internetowej www.panel.orthyo.com, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji.
- **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Panelu internetowego.
- **Rejestracja** - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Panelu internetowego, którą Użytkownik wykonuje samodzielnie.
- **Strona Panelu internetowego** - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Panel Internetowy, działające w domenie orthyo.com
- **Treść cyfrowa** - oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
- **Usługodawca** - AISENS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Franciszka Lubeckiego 23 A (60-348), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe

Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS: 0000667124, REGON: 366731059, NIP: 7792460027.

- **Użytkownik** - oznacza podmiot korzystający z funkcjonalności Panelu Internetowego, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę.

§2. Postanowienia ogólne dotyczące korzystania z Panelu Internetowego.

1. Wszelkie prawa do Panelu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Panelu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem po uprzednim uzyskaniu zgody Usługodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Usługodawca doloży starań, aby korzystanie z Panelu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem przeglądarek internetowych.
3. Usługodawca stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Panelu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie Panelu Internetowego na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może w każdym momencie wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Panelu Internetowego za co nie ponosi odpowiedzialności.
4. W celu założenia Konta Użytkownika w Panelu Internetowym konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Panelu Internetowego, Strony Internetowej Panelu lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
6. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
7. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Panelu Internetowego wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Sklepu Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
8. AISENS Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody wyrządzone Użytkownikowi w związku z błędnym funkcjonowaniem Panelu lub jego brakiem dostępności, w szczególności wynikające z powodu siły wyższej oraz innych czynników od niej niezależnych.

§3. Rejestracja konta użytkownika w Panelu.

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik obowiązany jest dokonać Rejestracji.
2. W celu Rejestracji Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Panelu w zakładce „Rejestracja” następnie „Moje Konto” i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez użycie odpowiedniej funkcjonalności w Panelu.

3. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z pełną wersją aktualnego w dniu dokonywania rejestracji Regulaminu, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
4. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, z Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i usług udostępnianych w ramach Konta Użytkownika.
5. Usługodawca nie odpowiada za wadliwe działanie poczty elektronicznej Użytkownika, która uniemożliwia mu dokończenie procesu rejestracji.

§4. Usługi świadczone w ramach Sklepu.

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne: Formularz kontaktowy oraz prowadzenie Konta Użytkownika.
2. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku z wyjątkiem zaplanowanych przerw technicznych oraz awarii systemu.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika dostępna jest po dokonaniu Rejestracji na zasadach określonych w Regulaminie i polega na umożliwieniu Użytkownikowi przez Usługodawcę korzystania z Konta Użytkownika.
5. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną, w przypadku działania przez Użytkownika naruszającego zapisy niniejszego Regulaminu oraz działania

sprzeczne z interesem Usługodawcy lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Panelu lub inne działania hakerskie.

6. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. Usługodawca drogą elektroniczną zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym i nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie poczty e-mail użytkownika w zakresie niemożności zapoznania się z jego treścią.

§5. Reklamacje dotyczące działania panelu.

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z wadliwą realizacją umowy zawartej z Usługodawcą oraz dostarczonego przez Usługodawcę oprogramowania niezbędnego do użytkowania produktów AISENS.
2. Usługodawca udziela gwarancji na okres 1 roku na baterie znajdujące się w produktach AISENS oraz 2 lat na części elektroniczne oraz plastikowe, z których wykonane są urządzenia. Przepisy dotyczące rękojmi znajdują zastosowanie na zasadach ogólnych wynikających z obowiązujących w chwili zawarcia umowy przepisów prawa.
3. Usługodawca rekomenduje, aby reklamacje w związku z realizacją umowy były składane w ciągu 14 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi wynajmu produktu.

4. Reklamacja może być złożona za pomocą formularza kontaktowego. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu oraz w miarę możliwości dołączyć materiały, które pomogą zweryfikować zgłoszenie.
5. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w tej samej formie w jakiej Użytkownik złożył reklamację.

§6. Odstąpienie od umowy przez Użytkownika.

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi treści cyfrowej w terminie 14 dni od dnia zawarcia przedmiotowej umowy. Wskazane w zdaniu poprzedzającym odstąpienie może zostać zrealizowane poprzez przesłanie oświadczenia woli za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Bieg terminu, od którego biegnie czas na odstąpienie od zawartej umowy rozpoczyna się od dnia doręczenia produktów AISENS.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą.
4. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności.
5. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik lub innego, jeżeli Użytkownik złoży takie żądanie.
6. Prawo odstąpienia od umowy w przypadku jest wyłączony w przypadku najmu urządzeń AISENS zawartego na czas oznaczony.

§7. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Usługodawcy dobrowolnie jest Usługodawca.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika.
3. Każdy, kto przekaze Usługodawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
4. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
5. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.

§8. Rozwiązanie umowy.

1. Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli, w szczególności przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, w sposób umożliwiający drugiej stronie zapoznanie się z nim.

§9. Działania zabronione i sprzeczne z regulaminem.

1. Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania bez pisemnej zgody Usługodawcy produktów wynajmowanych od Usługodawcy w jakiegokolwiek formie.
2. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę nieautoryzowanego udostępniania produktów wynajmowanych od Usługodawcy przez Użytkownika, Usługodawca uprawniony jest do natychmiastowego zablokowania oprogramowania niezbędnego do obsługi produktów AISENS oraz Konta Użytkownika. Użytkownik nie jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych wcześniej opłat za najem produktów i dostępnych usług, które zostały zablokowane przez Usługodawcę z przyczyn wskazanych powyżej.

§10. Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu.

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Panelu.
2. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Wszystkie umowy zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy.
5. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Panelu. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 3 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu.

6. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §8.